

CONOCIENDO MI FONDO

INFÓRMATE

DE LOS SERVICIOS Y CONVENIOS

1. ¿Qué instancia y bajo qué documento se regula el servicio de crédito en Foempa?
 - La Junta Directiva fija las directrices para el otorgamiento de los créditos, en el Reglamento de Crédito.
2. ¿Quién analiza y aprueba los créditos en Foempa?
 - De acuerdo a los montos, la gerencia, Comité de Crédito y la Junta Directiva.
3. ¿Los recursos para la línea de crédito de vivienda, de donde se obtuvieron?
 - Con la Donación que realizó Papeles Nacionales por \$100.000.000. Únicamente para beneficio de los colaboradores de Panasa.
4. ¿Foempa obtiene ganancias con la adjudicación de créditos de vivienda?
 - No, solo administra el dinero.
5. ¿Según el Organigrama de Foempa, quien ejerce el control social?
 - El Comité de Control Social.
6. ¿Según el Organigrama de Foempa, quien ejerce el control legal y tributario?
 - La Revisoría Fiscal.
7. ¿Cuáles son los órganos de Administración de Foempa?
 - La Asamblea General, La Junta Directiva y el Gerente.
8. ¿Quién elige el Revisor Fiscal?
 - La Asamblea General.
9. ¿Qué es SARLAFT?
 - Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo.
10. ¿Por qué en Foempa me solicitan garantía para los créditos?
 - Por que el dinero que se coloca en Cartera son los ahorros de todos los asociados y debemos protegerlos.
11. ¿En Foempa se consulta las bases de datos (Asociados, Proveedores, Acreedores, Funcionarios) en listas restrictivas?
 - Si.





12. ¿En los convenios Foempa es quien vende los productos o presta el servicio y responde por garantías?

- No, Foempa es un intermediario de pago, las garantías las otorga directamente la empresa con la que se realiza el convenio.

13. ¿Cuánto tiempo tengo para reclamar los obsequios en Foempa?

- 60 días.

14. ¿En Foempa puedo cruzar los aportes sociales y ahorros permanentes con créditos y continuar siendo asociado?

- No, porque dejaría de tener aportes sociales y ahorros permanentes que es lo que me califica como asociado.

15. ¿Qué beneficios adicionales a las pólizas contra todo riesgo de vehículo, tiene la que manejamos con Liberty Seguros?

- 100% de cobertura en pérdida total y parcial (sin deducibles).
- La reposición del vehículo en pérdida total es al valor asegurado y no valor comercial.
- Casa Cárcel.
- Llantas Estalladas.
- Reposición de Llaves.
- Asistencia Hogar (plomaría, cerrajería, rotura vidrios, etc.).

16. ¿Qué documento puedo solicitar en Foempa, para efectuar control de las cuotas a los créditos que realizó?

- La Tabla de Amortización.

17. ¿Por qué si en el sector financiero suben o bajan las tasas de interés, en Foempa normalmente continúan igual?

- Porque la tasa de interés en Foempa se calcula de acuerdo a su capacidad económica (número de asociados, colocación de cartera, costos y gastos).

18. ¿Qué cubre el seguro de deudores que se debe tener en los créditos?

- Cubre las deudas del asociado en caso de fallecimiento o incapacidad total o permanente.

19. ¿Cuántos miembros componen el comité de control social?

- 6 integrantes (3 principales y 3 suplentes).

