

CONOCIENDO MI FONDO

INFÓRMATE

DE LOS SERVICIOS Y CONVENIOS

1. ¿Quiénes son los dueños de Foempa y cuál es el capital de trabajo?
 - Los dueños son los asociados y el capital de trabajo son los ahorros de todos.
2. ¿Qué se hace con los intereses que se pagan en el servicio de crédito?
 - Son utilizados para auto sostener a Foempa y reinvertirlos en los asociados a través de Bienestar social.
3. ¿Cuáles son los servicios de previsión que ofrece Foempa?
 - Servicios funerarios, seguros de vida, Soat, Póliza contra todo riesgo de vehículo.
4. ¿Cuál es el conducto regular para presentar una solicitud, queja o reclamo?
 - En Foempa se tiene un formato de PQR para hacer seguimiento y resolver la solicitud.
5. ¿Quién elige el Representante Legal de Foempa?
 - La Junta Directiva.
6. ¿Cómo se distribuye la cuota de créditos en Foempa?
 - La cuota se distribuye para pagar interés y capital.
7. ¿Si realizo prepago del crédito, existe penalización?
 - No, en Foempa los asociados pueden realizar abonos o cancelar el crédito cuando deseen, sólo se cobran intereses del tiempo que utilizó el préstamo.
8. ¿Cuáles son los requisitos más importantes que debo cumplir para que un crédito sea aprobado en Foempa?
 - Contar con cupo y capacidad de pago.
9. ¿Cuántos asociados son los integrantes de la Junta Directiva?
 - 10 asociados.





10. ¿FOEMPA está obligado a implementar SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación al terrorismo)?

- Si.

11. ¿A qué se refiere cuando se habla de capacidad de pago?

- Por ley, las empresas solo pueden descontar hasta el 50% de su ingreso laboral mensual (incluido los aportes a salud, sindicato, casino, libranzas, embargos, descuentos Foempa y demás conceptos).

12. ¿Quién elige la Junta Directiva?

- La Asamblea general.

13. ¿Porque debemos actualizar los datos en Foempa?

- Según los requerimientos de la SARLAFT toda empresa en Colombia debe tener actualizados los datos de clientes, asociados y proveedores.

14. ¿Cómo me afilio a Foempa?

- Diligenciar el Formato de Afiliación, ahorrar el 5% del Salario y pagar la cuota de afiliación que alimenta los Fondos Sociales.

15. ¿Qué variables se analizan en Foempa para la adjudicación de un crédito?

- Cupo, Capacidad de pago, tipo de contrato laboral, antigüedad laboral y garantías.

16. ¿Foempa tiene la obligación legal de consultar los deudores en la Central de Riesgos?

- Sí.

17. ¿Quién elige la planta de Personal de Foempa?

- La Gerencia.

18. ¿Qué documentos necesito para solicitar un crédito en Foempa?

- Diligenciar el formulario de crédito con sus anexos, Firmar Pagaré con Carta de Instrucciones y anexar las dos últimas tirillas de pago.

